



2018 年度企业质量信用报告



山东力久特种电机股份有限公司

二〇一九年一月

目 录

第一部分 报告前言.....	- 2 -
一、报告编制规范.....	- 2 -
二、企业高层致辞.....	- 2 -
三、企业简介.....	- 3 -
第二部分 报告正文.....	- 4 -
一、企业质量理念.....	- 4 -
二、企业质量管理.....	- 4 -
（一）质量管理机构.....	- 4 -
三、质量诚信管理.....	- 5 -
（一）质量承诺.....	- 5 -
（二）运作管理.....	- 6 -
四、质量管理基础.....	- 7 -
（一）标准管理.....	- 7 -
（二）计量管理.....	- 8 -
（三）认证管理.....	- 8 -
（四）检验检测管理.....	- 8 -
五、产品质量责任.....	- 8 -
（一）产品质量水平.....	- 8 -
（二）产品售后责任.....	- 8 -
（三）劳动保护管理.....	- 9 -
第三部分 报告结语.....	- 9 -

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

报告内容客观性声明：本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：山东力久特种电机股份有限公司。

报告时间范围：2018 年 1 月至 2018 年 12 月。

报告发布周期：本报告周期为 1 年，并将根据企业实际情况动态更新报告内容。

报告数据说明：报告内所有涉及数据来源于公司内部，数据真实有效。

报告的获取方式：报告以公司官网为载体，并供下载阅读。

二、企业高层致辞

“以爱为源，以客为尊，以人为本，同心而动，合作共赢”是企业永恒的核心价值观。

“同心而动”是企业与员工、客户在实现合作共赢的基础上，各方关系的一种和谐与信赖，达到携手并肩、共创辉煌的境界，推动企业更快更好的发展。

“以客为尊”，敬畏客户、品质至上。力久电机秉持“品质至精，服务至诚，持续改善，追求卓越”的质量方针，使企业发展成为业内最具影响力、最受尊重和信赖的电机系统制造商，是公司全体员工孜孜以求的奋斗目标！

三、企业简介

山东力久特种电机股份有限公司始建于 1970 年，2014 年改制为股份有限公司，公司位于山东省乳山市山海大道 22 号，公司是具有 40 多年生产制造专业经验的电机系统制造商与服务商，是国家高新技术企业和全国质量诚信优秀企业。

公司专注于电机系统的研发、制造、销售与服务，主要产品有：特种电机、标准电机和电机控制系统三大类，以特种电机系统为主导，拥有 YX3、YE3、YVP、YD、YDT、DYTS、DYG、YDGJ、TYP、TYPL、NEMA、KYGJ、TYPLM、ZYCYT、YKK、YXKK 高压系列等 20 多个系列、3000 多个规格电机系统。公司产品广泛应用于石油开采、中高端装备制造、机电一体化控制等行业，并在多个行业处于业内首创和领先地位，产品畅销国内各地，并远销亚、欧、美、大洋洲及非洲等国家和地区。公司产品通过了国家 CCC 认证、CE 认证、节能认证、美国能源部 CC 认证和加拿大 CSA 认证。

公司建有国家博士后科研工作站、省级工业设计中心、省级特种电机工程技术研究中心、省级企业技术中心等研发平台。建有威海市特种电机重点实验室，可严格控制产品的研发与产品的性能。

公司自主研发的七大系列的产品通过了省级鉴定，技术达到了国际先进、国内领先等水平。产品获得了国家级奖励 4 项，省级奖励 12 项，市级奖励 9 项，国家专利 96 项，参与起草的国家及行业标准 19 项。获得了“山东名牌”、“山东省著名商标”、“中国电器工业领军品牌”等荣誉。

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

多年来力久电机以“力于创新，久于品质”作为企业文化的核心，以精益管理思想为指导，建设全面质量管理体系，实现了产品从设计、原料采购、毛坯加工、成品出厂、包装运输、安装调试等一系列环节质量的控制，保证产品质量的不断提升，促进力久品牌的卓越发展。

二、企业质量管理

（一）质量管理机构

力久电机依据精简高效的原则，配合质量诚信管理体系的正常运转，在组织机构上进行合理规划，实施人员优化组合。

公司设有品管与检验部、技术部、工艺与装备部、安全与生产部、采购部、营销中心、行政与人力资源部、企管部、财务部等，各部门职责明确，分工合作，共同完成公司的质量诚信管理工作，保证质量诚信管理体系的有效运行和持续改进，实现质量诚信目标。

公司建立了质量方针和质量诚信目标，人员、厂房、设施和设备能保证实现质量方针和目标的条件。建立了独立的质量诚信管理体系及相关制度，设立了质量管理部门、生产管理部门等管理机构，明确了各部门及相应管理人员的职责。

（二）质量管理体系

我公司执行的质量管理体系为 GB/T19001-2016/ISO9001:2015，注册号：0350518Q30117R5M，证书有效期至 2021 年 5 月 24 日。

公司按照标准和体系文件要求每年组织内部审核，保障体系有效

运行，建立了比较完整齐全的记录。按照标准要求，每年由认证机构进行审核，证实体系有效运行，记录比较完整、齐全。

公司已建立质量教育管理制度，有进行相关质量教育培训记录。公司较好的执行了质量法律法规，建立有质量法律法规执行情况记录制度，目前尚无违法违规记载。

同时，公司建立了质量责任赔偿制度，执行“0”缺陷出厂的质量管理制度，内部实行质量责任追究管理，建立实时质量记录日报。

三、质量诚信管理

企业质量诚信经营方针：品质至精，服务至诚；持续改善，追求卓越。

（一）质量承诺

1. 严格遵守和执行我国《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《计量法》等有关法律法规要求。保证诚信经营，生产加工，销售、品牌宣传、售后服务活动诚信守法、不弄虚作假，并完善质量档案。

2. 公司遵照 GB/T19001-2016 质量管理体系要求，建立健全质量管理体系，展开产品的所有管理活动、持续改进，完善产品质量的档案管理。对关键过程进行严格控制，严格质量检验和计量检验。通过内部自检及管理评审，推动公司的质量管理水平不断提升，保证产品质量。

3. 保证用于产品检验的检测量具、仪器设备经过校准（有资质的校验机构）并有效，使所有质量检验活动严谨有效，并通过质量活动

的记录，保证其具有可追溯性。

4. 公司借助 ERP 管理系统，实施产品序列号管理并具有可追溯性。

5. 公司承诺以顾客为关注焦点，完善售后服务管理体系，切实做好售后服务，以客户满意为企业的行为准则。

（二）运作管理

1. 设计诚信管理

公司设有省级企业技术中心、省级特种电动机工程技术研究中心及国家博士后科研工作站，建有完善的产品设计、开发细则及管理制度，产品的设计与研发严格按照国家及企业制定的产品标准进行，包含产品研发立项、各类活动记录、总结、考评等全过程。

2. 采购诚信管理

公司设立采购部、安全与生产部和工艺与装备部，专门负责产品零部件材料、设备采购及供应商管理。同时公司制定《产品供应商管理制度》，各相关部门均遵循本制度对供应商及购置材料的质量进行监督管理，各相关部门每次与供应商的交流均要及时做好记录，以确保所购置产品出现问题时可及时追溯到各供应商厂家，从而保证公司产品质量。

3. 生产诚信管理

公司安全与生产部、技术部和工艺与装备部具体负责各种产品生产管理和技术管理工作。制定并逐步完善了各种生产管理制度、工作标准、岗位操作规程和各类工艺规程、管理规程、标准操作规程。并

采用车间集中培训和班前、班后会对各岗位操作人员进行全面的岗位技能培训，并采用多种方式进行督查、考核，增强员工质量意识，提高操作水平。

在生产过程中，各级管理人员严格履行管理职责，及时检查，及时纠正差错，保证生产秩序的稳定。并对生产所需的原料、辅料、包装材料进行投料前复核，把好中间产品、成品的质量，严格执行“不生产不合格品，不接收不合格品，不流转不合格品”的“三不原则”，在关键工序设质量控制点，督促员工做好自检、互检，执行监控核查规程，确认无潜在质量隐患，符合标准要求。

4. 售后诚信管理

公司建立有完善的售后服务管理体系，客服与保障部设立专职售后服务人员，并设立有服务热线电话负责产品销售和售后服务工作，并将情况迅速反馈。同时公司客服与保障部设专人负责售后服务信息档案的管理工作，按时、定期按明细分类归档。

四、质量管理基础

（一）标准管理

公司标准的制定依据国内外电动机制造各种法规及标准要求，标准的内容完整，所有制定和修订的标准和规程，均由经验丰富的人员进行整理培训后实施。

截至目前，我公司共参与、主持制定各项标准共计 19 项，其中国家标准 4 项，电机行业标准 15 项，公司产品具备了生产美国 NEMA 标准、澳洲标准、IEC 标准（中国国家标准）等标准电机的能力。

（二）计量管理

公司建有健全的各项计量设备管理制度、维修维护制度、周期检验检定等制度。并由公司计量检定员定期对各种计量设备进行检查，由市计量检测中心依检定周期定期检验，使计量器具受检率达 100%。

（三）认证管理

公司通过了 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证，公司产品通过了高效节能认证、国家强制性产品 CCC 认证、美国能源部 CC 认证、CE 认证和 CSA 认证。

（四）检验检测管理

公司设品管与检验部负责产品质量检测职能，公司设有电机型式试验室和各车间质量检测站，具备完善的质量检测场所、设施和设备，配备国际先进的检测仪器，可对产品进行全方位的性能检测。

五、产品质量责任

（一）产品质量水平

公司严格遵照 GB/TI9001-2016 质量管理体系要求，展开产品的所有管理活动，完善产品质量的档案管理。对关键过程和重点工序进行严格控制，严格质量检验和计量检验。通过内部自检及管理评审，推动公司的质量水平不断提升，保证产品质量。

（二）产品售后责任

为更好的为客户进行售后服务，公司特制订《产品售后服务维修管理规定》，公司售后服务人员须严格执行此标准，为客户谋取最大

的利益。公司对于用户提出质量问题，各分公司或区域经理均会及时处理或派专人处理。如客户需调整电机，则由离最近的分公司负责处理，尽最大努力维护客户权益。同时，公司每年都会向客户发放“顾客满意度调查表”，客户满意度也一直处于上升趋势。

（三）劳动保护管理

公司通过了《安全生产标准化企业》及《安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防体系》认证，对公司各种安全隐患和危险因素防范于未然；员工在产品生产前、生产过程中、生产后进行安全检查，管理人员每月、节假日、每季度组织综合检查、专项检查以及委托机构进行专业检查，每年组织安全生产应急预案综合演练及专项演练，对不安全现场因素和管理因素进行及时整改，防止事故发生和发生突发事件时，提高员工对突发事故应急处置能力。

第三部分 报告结语

质量是企业生存之本、创新是企业发展之本、诚信是企业立身之本、服务是企业形象之窗。“创造特色产品，铸就力久品牌”，使力久电机成为业内最具影响力、最受尊重和信赖的电机系统制造商，是公司全体员工孜孜以求的奋斗目标！力久电机将恪守“品质至精、服务至诚、持续改善、追求卓越”的质量方针和“力于创新，久于品质；专注市场，快速高效”的经营理念，持续保持在电机系统的技术优势，打造“专、精、特、新”一流企业，努力为客户提供卓越动力！